

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## DANIGURUMI

[www.danigurumi.com](http://www.danigurumi.com)

### 1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar y/o realizar cualquier compra en el sitio web [danigurumi.com](http://danigurumi.com) (en adelante, “el Sitio”), el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones (en adelante, “los Términos”). Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el usuario y Danigurumi.

La aceptación de los Términos se formaliza al momento en que el usuario completa el proceso de pago (checkout). Adicionalmente, la pasarela de pagos Wompi genera tokens de aceptación de regulaciones y de autorización de tratamiento de datos personales como parte del proceso de transacción.

Actualmente, [danigurumi.com](http://danigurumi.com) no requiere la creación de una cuenta de usuario para realizar compras. Todas las transacciones se realizan bajo la modalidad de compra como invitado.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los presentes Términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y de realizar cualquier compra a través del mismo.

**Fecha de vigencia:** Los presentes Términos entran en vigencia a partir del 3 de abril de 2026 y permanecen vigentes mientras el Sitio se encuentre en operación.

### 2. Descripción del Servicio

Danigurumi es una tienda de comercio electrónico colombiana dedicada a la venta de productos artesanales de crochet, incluyendo amigurumis, accesorios y artículos de decoración hechos a mano. Todos los productos ofrecidos son físicos y elaborados de manera artesanal.

El servicio incluye: catálogo de productos disponibles en línea, carrito de compras, procesamiento seguro de pagos a través de la pasarela Wompi, y envío a domicilio dentro del territorio colombiano mediante el operador logístico Envioclick.

Debido a la naturaleza artesanal de los productos, pueden presentarse variaciones mínimas entre unidades en cuanto a color, tamaño y acabado. Estas variaciones son características propias del trabajo manual y no constituyen defectos del producto.

El Sitio opera en idioma español y todos los precios están expresados en pesos colombianos (COP).

### 3. Proceso de Compra

El proceso de compra en [danigurumi.com](http://danigurumi.com) se realiza de la siguiente manera:

- El usuario selecciona los productos de su interés y los agrega al carrito de compras.
- Al proceder al checkout, se solicitará la siguiente información: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, y dirección de entrega (incluyendo municipio, departamento y código postal).

- El usuario selecciona el método de pago y completa la transacción a través de la pasarela Wompi.
- El pedido se confirma únicamente después de que Wompi apruebe el pago. Danigurumi enviará un correo de confirmación a la dirección de correo electrónico proporcionada.
- El seguimiento del pedido se realizará mediante notificaciones por correo electrónico.

En caso de que el pago quede en estado pendiente, el pedido no será procesado hasta que Wompi confirme la aprobación de la transacción. Si el pago es rechazado o falla, el pedido no será registrado y el usuario podrá intentar nuevamente el proceso de compra.

## 4. Precios y Pagos

Todos los precios publicados en el Sitio incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando corresponda, y se expresan en pesos colombianos (COP), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 1480 de 2011.

Los costos de envío se calculan de manera dinámica según el municipio de destino, el peso y las dimensiones del paquete, a través del operador logístico Envioclick. Dichos costos se informarán al usuario durante el proceso de checkout, antes de la confirmación del pago.

Los métodos de pago aceptados, procesados por Wompi, son los siguientes:

- Tarjeta de crédito y débito
- Nequi
- PSE (transferencia bancaria)
- Bancolombia QR
- Transferencia directa Bancolombia

Los pagos son procesados de forma segura por Wompi, pasarela de pagos colombiana que cumple con estándares de seguridad PCI-DSS. Danigurumi no almacena, recopila ni tiene acceso a datos de tarjetas de crédito o débito del usuario.

Antes de completar el pago, Wompi requerirá que el usuario acepte sus regulaciones y autorice el tratamiento de sus datos personales conforme a sus propias políticas.

Danigurumi se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, los precios aplicables a un pedido serán aquellos vigentes al momento de la confirmación del pago.

## 5. Envíos y Entregas

Los envíos se realizan únicamente dentro del territorio de la República de Colombia. Danigurumi no realiza envíos internacionales.

El operador logístico encargado de la gestión de envíos es Envioclick, que ofrece las siguientes modalidades:

- Económica: mayor tiempo de entrega, menor costo.
- Express: entrega más rápida, mayor costo.

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar por causas ajenas a Danigurumi, tales como: días festivos, condiciones climáticas, situaciones del operador logístico o errores en la dirección de entrega proporcionada por el usuario.

El proceso de despacho se activa automáticamente tras la confirmación del pago. El usuario recibirá notificaciones sobre el estado de su envío a través del correo electrónico proporcionado durante el checkout.

El usuario es el único responsable de proporcionar una dirección de entrega correcta y completa. Danigurumi no será responsable por entregas fallidas derivadas de información incorrecta o incompleta suministrada por el usuario.

De conformidad con el artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, si la entrega del pedido supera los treinta (30) días calendario, el consumidor podrá resolver o terminar el contrato unilateralmente y obtener la devolución de la totalidad de las sumas pagadas, sin que haya lugar a retención o descuento alguno.

## **6. Política de Devoluciones y Garantías**

### **6.1. Derecho de retracto**

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), en toda venta realizada a través de medios no tradicionales o a distancia, el consumidor tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que el producto se encuentre sin uso y en su empaque original.

### **6.2. Política de devoluciones de Danigurumi**

La devolución de un producto solo podrá hacerse efectiva si cumple las siguientes condiciones:

- El producto debe encontrarse sin uso, sin daños y en su empaque original.
- El costo y la logística del envío de devolución será asumido por el usuario.
- El cliente solo podrá escoger un producto de igual o menor valor en sustitución del producto defectuoso en un plazo de tres (3) a cinco (5) días hábiles una vez Danigurumi reciba y verifique el producto devuelto. No se harán devoluciones en efectivo o pago electrónico.

### **6.3. Causales aceptadas para devolución**

- Producto con defectos de fabricación.
- Error en el pedido (producto diferente al solicitado).
- Daño del producto durante el transporte.

### **6.4. Exclusiones**

- Los productos personalizados o elaborados a pedido no admiten devolución.
- Los productos en oferta o liquidación solo admiten cambio, no devolución.
- Las variaciones menores propias de productos artesanales (diferencias leves de color, tamaño o acabado) no constituyen defectos y no son causales de devolución.

## **6.5. Procedimiento de devolución**

Para solicitar una devolución, el usuario deberá comunicarse con Danigurumi a través del correo electrónico soporte@danigurumi.com o por WhatsApp al número +57 324 269 5850, indicando el número de pedido, el motivo de la devolución y evidencia fotográfica del estado del producto.

## **6.6. Garantía**

De conformidad con la Ley 1480 de 2011, los productos cuentan con garantía legal. Los productos artesanales de Danigurumi presentan características propias del trabajo manual, por lo que variaciones leves en color, tamaño o textura no constituyen defectos cubiertos por la garantía.

## **7. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido del Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a textos, fotografías, diseños, logotipos, gráficos, código fuente, el nombre “Danigurumi” y los diseños de los productos artesanales, es propiedad exclusiva de Santiago Zapata Barahona, operando bajo el nombre comercial Danigurumi, y se encuentra protegido por la legislación colombiana e internacional en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, copia, distribución, modificación, exhibición pública o cualquier uso no autorizado del contenido del Sitio, total o parcialmente, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Danigurumi.

El acceso y uso del Sitio no otorga al usuario ninguna licencia, derecho de propiedad ni autorización implícita sobre la propiedad intelectual de Danigurumi.

## **8. Obligaciones del Usuario**

Al utilizar el Sitio, el usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el proceso de checkout, incluyendo nombre, dirección de entrega, correo electrónico y número de teléfono.
- No utilizar el Sitio para actividades ilegales, fraudulentas o contrarias a la buena fe.
- No intentar vulnerar, interferir o comprometer la seguridad, integridad o funcionamiento del Sitio.
- No reproducir, distribuir ni utilizar el contenido del Sitio sin autorización previa de Danigurumi.
- Asumir la responsabilidad por la veracidad y exactitud de la dirección de entrega proporcionada.

## **9. Limitación de Responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la legislación colombiana, Danigurumi no será responsable por:

- Retrasos en las entregas causados por el operador logístico (Envioclick), eventos de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas al control de Danigurumi.
- Interrupciones, fallos técnicos o la indisponibilidad temporal del Sitio.
- Variaciones menores entre los productos entregados y las fotografías publicadas en el Sitio, propias de la naturaleza artesanal de los mismos.
- Daños derivados del uso indebido del Sitio por parte del usuario.
- Entregas fallidas por información de envío incorrecta o incompleta proporcionada por el usuario.

La responsabilidad máxima de Danigurumi frente al usuario, por cualquier concepto relacionado con un pedido, se limitará al valor total pagado por dicho pedido.

## 10. Tratamiento de Datos Personales

Danigurumi actúa como responsable del tratamiento de datos personales de conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Los datos personales recopilados a través del Sitio incluyen: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío, dirección IP y datos asociados a la transacción de pago (estado de la transacción, identificador único y últimos 4 dígitos de la tarjeta).

Los datos personales se utilizan para: procesar y gestionar pedidos, coordinar envíos, enviar notificaciones transaccionales, mejorar el servicio y cumplir con obligaciones legales.

Los datos financieros sensibles (números completos de tarjetas, códigos de seguridad) son gestionados exclusivamente por Wompi. Danigurumi no almacena ni tiene acceso a esta información.

El usuario tiene los derechos de acceso, conocimiento, actualización, rectificación, supresión y revocación sobre sus datos personales, los cuales puede ejercer en cualquier momento.

Para conocer el detalle completo sobre el tratamiento de datos personales, el usuario puede consultar la **Política de Privacidad** de Danigurumi, disponible en [www.danigurumi.com/documents/privacidad](http://www.danigurumi.com/documents/privacidad).

Para ejercer derechos sobre datos personales, el usuario puede contactar a Danigurumi a través del correo electrónico soporte@danigurumi.com.

## 11. Terceros y Proveedores Externos

Para la operación del Sitio y la prestación del servicio, Danigurumi utiliza los servicios de los siguientes terceros, quienes pueden tener acceso a datos personales de los usuarios conforme a sus propias políticas de privacidad:

Proveedor	Función	País	Transferencia
Wompi (Bancolombia)	Procesamiento de pagos	Colombia	Nacional
Envioclick	Gestión logística y envíos	Colombia	Nacional
Resend	Envío de correos transaccionales	EE.UU.	Internacional
Vercel, Railway	Hosting y analíticas de rendimiento	EE.UU.	Internacional
Cloudflare R2	Almacenamiento de imágenes	EE.UU.	Internacional

Las transferencias internacionales de datos personales se realizan de conformidad con lo establecido en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y se efectúan únicamente a países que ofrecen niveles adecuados de protección de datos o mediante cláusulas contractuales que garantizan el cumplimiento de los estándares colombianos, conforme a lo detallado en la Política de Privacidad de Danigurumi.

## 12. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

El Sitio utiliza cookies y tecnologías similares de seguimiento con el fin de garantizar su correcto funcionamiento, mejorar la experiencia del usuario, y obtener información estadística sobre el uso y rendimiento del Sitio.

### 12.1. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un archivo de pequeño tamaño que se almacena en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web. Las cookies permiten que el Sitio reconozca al usuario en visitas posteriores, recuerde sus preferencias y recopile información sobre su navegación.

### 12.2. Tipos de cookies utilizadas

**Cookies estrictamente necesarias:** Son indispensables para el funcionamiento básico del Sitio. Permiten, entre otras funciones, mantener el carrito de compras activo durante la sesión y garantizar que el proceso de checkout opere correctamente. Estas cookies no pueden desactivarse, ya que el Sitio no puede funcionar adecuadamente sin ellas.

**Cookies analíticas y de rendimiento:** El Sitio utiliza Vercel Analytics para recopilar datos técnicos y estadísticos sobre el comportamiento de navegación, tales como páginas visitadas, tiempo de permanencia y errores de carga. Esta información se procesa de forma agregada y no permite identificar personalmente al usuario. Su finalidad es mejorar el rendimiento y la experiencia general del Sitio.

**Cookies de terceros:** Algunos servicios integrados en el Sitio, como la pasarela de pagos Wompi, pueden establecer sus propias cookies con el fin de garantizar la seguridad y el correcto procesamiento de las transacciones. Estas cookies se rigen por las políticas de privacidad de cada proveedor y están fuera del control directo de Danigurumi.

### 12.3. Gestión de cookies

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento. Sin embargo, la desactivación de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento del Sitio e impedir la realización de compras. La mayoría de los navegadores permiten gestionar las preferencias de cookies desde su configuración de privacidad o seguridad.

## 13. Modificaciones a los Términos

Danigurumi se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar los presentes Términos en cualquier momento, a su entera discreción.

Los cambios serán notificados mediante publicación en el Sitio. Cuando se considere pertinente, también podrán comunicarse por correo electrónico a los usuarios que hayan realizado pedidos recientes.

La fecha de última actualización se indica al inicio del presente documento. El uso continuado del Sitio después de la publicación de cualquier modificación implica la aceptación de los Términos actualizados.

## 14. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Los presentes Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia, en particular:

- Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor.
- Ley 1581 de 2012 — Protección de Datos Personales.
- Decreto 1377 de 2013 — Reglamentario de la Ley 1581 de 2012.
- Ley 527 de 1999 — Comercio Electrónico.

Ante cualquier controversia derivada de los presentes Términos o del uso del Sitio, las partes intentarán resolverla de mutuo acuerdo mediante mecanismos de arreglo directo.

De no lograrse un acuerdo, la disputa se someterá a la jurisdicción de los jueces competentes de la República de Colombia, conforme a la normativa vigente.

El usuario también podrá presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), autoridad competente en materia de protección al consumidor y de datos personales en Colombia.

## 15. Contacto

Para preguntas, consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con los presentes Términos o con el ejercicio de derechos sobre datos personales, el usuario podrá contactar a Danigurumi a través de los siguientes canales:

**Correo electrónico:** [soporte@danigurumi.com](mailto:soporte@danigurumi.com)

**WhatsApp:** +57 324 269 5850

**Sitio web:** [www.danigurumi.com](http://www.danigurumi.com)

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora colombiana). No aplica en días festivos.